

# Conditions Générales d'Utilisation

*Veillez consulter, télécharger et enregistrer le présent règlement. Le respect de l'ensemble des lois en vigueur lors de toute action liée à l'utilisation des services Makabine, quelle qu'en soit la destination, relève de votre entière responsabilité. Vous devez par ailleurs accepter les termes du Règlement sur les utilisations autorisées.*

## Article 1 : Objet

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, « Makabine », ci-après dénommé l'EDITEUR, met à la disposition de ses Utilisateurs, l'application mobile Makabine disponible sur Play Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.agnan.makabine>), les sites internet [www.makabine.com](http://www.makabine.com), [www.makabinecash.net](http://www.makabinecash.net) et [www.makabine.net](http://www.makabine.net) appelés parfois « Plateforme » et les services disponibles, et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède à la plateforme et utilise ses services.

Toute connexion à cette application mobile ou à ces sites internet est subordonnée au respect des présentes conditions.

Pour l'Utilisateur, l'inscription à la plateforme Makabine depuis les URL [www.makabine.com](http://www.makabine.com), [www.makabinecash.net](http://www.makabinecash.net) et [www.makabine.net](http://www.makabine.net) ou l'application Mobile Makabine implique l'acceptation totale de l'ensemble des conditions décrites ci-après :

## Article 2 : Mentions légales

L'EDITION de l'application mobile Makabine, des plateformes Makabine « [www.makabine.com](http://www.makabine.com) et [www.makabine.net](http://www.makabine.net) » est assurée par l'entreprise **ESNCI** (Etablissement Solution Numérique de Côte d'Ivoire), une entreprise ivoirienne au capital de 1 000 000 F CFA,

RCCM N° **CI-ABJ-2019-A-10778** dont le siège social est à Abidjan-Cocody 2 Plateaux espace Bleu Marine (Côte d'Ivoire). La plateforme Makabine est une propriété légale de l'entreprise ESNCI.

## Article 3 : Propriété intellectuelle

Art 3.1 : La structure générale de la plateforme « Makabine », ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de l'Editeur ou de ses partenaires. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par la plateforme « Makabine », par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de « Makabine » et/ou de ses partenaires est strictement **interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des dispositions du Code de la propriété intellectuelle.**

Art 3.2 : Tous les éléments de cette plateforme, y compris les documents téléchargeables, sont libres de droit. A l'exception de l'iconographie, la reproduction des pages de cette plateforme est autorisée à la condition d'y mentionner la source. Elles ne peuvent être utilisées à des fins commerciales et publicitaires.

#### **Article 4 : Données personnelles**

Les informations demandées à l'inscription à la plateforme sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur. En particulier, l'adresse électronique pourra être utilisée par la plateforme pour l'administration, la gestion et l'animation du service.

La plateforme assure à l'utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition de ses données personnelles.

#### **Article 5 : Liens hypertextes**

La plateforme « Makabine » peut contenir des liens hypertextes vers d'autres plateformes présentes sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter la plateforme « Makabine »

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de cette plateforme sans autorisation expresse de l'EDITEUR. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'éditeur à l'égard d'une plateforme qui souhaite établir un lien vers la plateforme de l'éditeur. Il convient toutefois d'afficher cette plateforme dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, l'EDITEUR se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet de la plateforme « Makabine ».

## **Article 6 : Activités de la plateforme Makabine**

### **6.1 : Activités principales**

Makabine a pour activité principale la vente et les rechargements des cartes de crédit prépayées ;

### **6.2 : Activités secondaires**

Makabine a pour activités secondaires :

- Les transferts d'argent Mobile Money (Orange Money, Moov Money, MTN Mobile Money) ;
- Les transferts d'unités de communication vers les réseaux Orange Côte d'Ivoire, Moov Côte d'Ivoire et MTN Côte d'Ivoire.

### **6.3 : Types de cartes de crédit vendues et rechargées sur Makabine**

Les cartes de crédit vendues et rechargées sur Makabine sont des cartes de crédit prépayées VISA non liées à un compte bancaire, issues de la banque UBA Côte d'Ivoire, BNI, UBA Burkina Faso. En effet, d'autres cartes de crédit prépayées issues d'autres établissements financiers nationaux ou internationaux pourront être activées progressivement.

## **Article 7 : Responsabilités de l'Editeur**

Les sources des informations diffusées sur la plateforme sont réputées fiables. Toutefois, la plateforme se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur la plateforme le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus de la présente plateforme.

La plateforme s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données des utilisateurs.

La responsabilité de la plateforme ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Les informations et/ou documents figurant sur cette plateforme et/ou accessibles par cette plateforme proviennent des sources considérées comme étant fiables.

Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

L'EDITEUR se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur cette plateforme.

Les informations et/ou documents disponibles sur cette plateforme sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

**L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur cette plateforme se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que l'EDITEUR puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier.**

L'EDITEUR ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur cette plateforme.

**L'EDITEUR se réserve le droit de suspendre le compte de l'Utilisateur sans préavis s'il ne respecte pas les conditions générales d'utilisation de la plateforme, ou pour toute autre raison allant à l'encontre de l'intérêt de la plateforme ou pouvant porter atteinte à l'image, l'intégrité de l'entreprise ESNCI.**

L'EDITEUR pourrait envoyer des emails et SMS à ces abonnés au moins une fois par semaine pour alertes, informations, sensibilisations.

Les frais de service à savoir :

- Frais de service liés aux rechargements de cartes VISA,
- Rechargement initial d'un compte distributeur qui s'élève à 100 000 FCFA,
- Achat initial de 10 cartes VISA prépayées UBA (Cartes VISA UBA ESNCI) pour un nouveau compte distributeur qui s'élève à 67 000 FCFA,
- Caution d'acquisition d'un compte virtuel GTP qui s'élève à 50 000 FCFA.
- Rechargement initial d'un compte Marchand Mobile Money qui s'élève à 100 000 FCFA,  
ne sont **PAS REMBOURSABLE**. Les cartes VISA prépayées achetées chez Makabine ne sont ni remboursables et ne peuvent être retournées à Makabine.

En cas de suspension d'activité ou de suspension du compte de l'utilisateur, Makabine se doit de reverser la totalité des soldes de l'utilisateur (sous-compte, solde principal, commission distributeur, commission mobile money, solde partenaire) dans un délai maximum de 15 jours à compter de la date de la rupture. Les frais de service ou frais d'activation des profils de distribution ne seront pas remboursés.

## Commissions de distribution

1. Commissions liées à la distribution des cartes VISA prépayées :
  - Distributeur **niveau 1** (commande mensuelle de 0 à 9 cartes VISA prépayées UBA auprès de ESNCI ) : **10%** sur les frais de rechargement en vigueur. Les rechargements de cartes VISA du distributeur Niveau 1 pourraient être désactivés par Makabine au besoin.
  - Distributeur **niveau 2** (commande mensuelle de 10 à 20 cartes VISA prépayées UBA auprès de ESNCI ) : **20%** sur les frais de rechargement en vigueur.
  - Distributeur **niveau 3** (commande mensuelle de 21 à 24 cartes VISA prépayées UBA auprès de ESNCI ) : **30%** sur les frais de rechargement en vigueur.
  - Distributeur **niveau 4** (commande mensuelle de plus de 24 cartes VISA prépayées UBA auprès de ESNCI ) : **40%** sur les frais de rechargement en vigueur.
2. Commissions liées à la distribution du service Mobile Money :
  - Retraits d'argent : **94%** de commission sur les commissions de l'opérateur mobile.
  - Dépôts d'argent : **94%** de commission sur les commissions de l'opérateur mobile.
  - Transferts d'unités : **94%** de commission sur les commissions de l'opérateur mobile.



## Article 8 : Responsabilités de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'assure de garder ses identifiants de connexion (Identifiant et mot de passe Makabine) confidentiels.

Toute divulgation quelle que soit sa forme, est strictement interdite et l'Utilisateur assume seul les risques liés à l'utilisation de ses identifiants de connexion à la plateforme. Makabine décline toute responsabilité.

L'Utilisateur est tenu de garder confidentiels ses identifiants de connexion à son compte Makabine (adresse email, mot de passe, code PIN, téléphone).

L'Utilisateur qui effectue une commande de carte de crédit doit :

- Fournir toutes les informations demandées sur le formulaire de commande de carte de crédit (Nom, prénom, adresse, contact, pièce, numéro pièce) ;
- S'assurer que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone fournis pour la commande ne sont pas déjà liés à une autre carte de crédit. Par défaut, la commande sera déclinée.

Après avoir validé une commande de carte de crédit, l'Utilisateur est tenu d'envoyer une copie de sa pièce d'identité fournie lors de la commande dans un délai de 72 heures. Passé ce délai, elle sera annulée et l'Utilisateur sera remboursé dans un délai maximum de 72 heures.

L'Utilisateur se tient seul responsable des erreurs commises lors des transferts d'unités et transferts d'argent effectués depuis son compte Makabine (erreur sur le numéro bénéficiaire).

Pour toutes réclamations (transferts d'argent, rechargement de cartes de crédit, activation de cartes de crédit, transfert d'unités), l'utilisateur doit envoyer un mail à [support@makabine.net](mailto:support@makabine.net) mentionnant les références de la transaction, si possible à l'appui



des fichiers joints pour preuves. Le délais maximal d'une réclamation chez Makabine est de 7 jours ouvrés, à compter de la date de réception du mail de l'utilisateur.

Les rechargements de cartes de crédit prépayées se font exclusivement dans les locaux de l'entreprise ESNCI, en ligne sur les sites [www.makabine.com](http://www.makabine.com) et [www.makabine.net](http://www.makabine.net) depuis le compte de l'Utilisateur, et chez les partenaires agréés de l'Entreprise ESNCI.

Les achats de cartes de crédit se font uniquement dans les locaux de l'entreprise ESNCI, en ligne sur les sites [www.makabine.com](http://www.makabine.com) et [www.makabine.net](http://www.makabine.net) depuis le compte de l'Utilisateur, sur les pages officielles Facebook de Makabine et chez les partenaires agréés de l'Entreprise ESNCI.

Pour pouvoir passer la commande d'une carte de crédit prépayées ou recharger une carte de crédit prépayée en ligne, l'Utilisateur doit d'abord créditer son compte Makabine via Mobile Money depuis le module de paiement en ligne lié à Makabine, par virement ou versement bancaire, ou par transfert d'argent mobile money sur les comptes de Makabine.

### Compte Distributeur

Tout utilisateur distributeur de cartes VISA chez Makabine se doit de respecter les différents prix homologués sur le marché à savoir :

- 10 000 FCFA le prix de vente d'une carte de crédit prépayée au client final.
- 1100 FCFA frais de rechargement d'une carte de crédit prépayée UBA CI pour un montant inférieur à 55 001 FCFA.
- 2% du montant comme frais de rechargement d'une carte de crédit prépayée UBA CI pour un montant supérieur à 55 000 FCFA.

Le distributeur doit obligatoirement demander une copie de la pièce d'identité du client avant toute activation de carte de crédit prépayée.

### Compte Marchand Mobile Money

Tout compte Marchand Mobile Money non vérifié est initialement limité :

- Opérations disponibles de 06H à 19H00 GMT
- Montant maximum par retrait : 200 000 FCFA
- Montant maximum par dépôt : 50 000 FCFA
- Délai OCMN (Opération Consécutive sur le Même Numéro) : 10 minutes.

Pour bénéficier pleinement du service à savoir :

- Opérations disponibles 24h/24
- Montant maximum par retrait : 1 000 000 FCFA
- Montant maximum par dépôt : 500 000 FCFA
- Délai OCMN (Opération Consécutive sur le Même Numéro) : 5 minutes, le Marchand doit avoir un compte vérifié en fournissant les documents suivants :

- ✓ Un registre de commerce
- ✓ Une pièce d'identification valide (recto/verso) du gérant (CNI, Passeport, permis de conduire, carte consulaire)
- ✓ Un plan de localisation du local (lieu d'exercice de l'activité)
- ✓ 2 photos d'identité du même tirage
- ✓ Un contrat à signer avec l'entreprise ESNCI.

En cas de non possession du registre de commerce, l'utilisateur dispose de trois (03) mois pour l'obtenir après avoir validé la vérification de son compte sous la base de tous les autres documents demandés. Par défaut, ESNCI se réserve le droit de mettre fin systématiquement à l'activité de l'utilisateur.

## Compte Opérateur

La récupération des fonds investis pour un compte opérateur doit faire l'objet d'un préavis de 60 jours minimum. Le délai maximal de remboursement intégral du fond opérateur est de 90 jours à compter de la date de réception du courriel.

En cas de non-respect de ces conditions, l'Editeur se réserve le plein droit de suspendre le compte du distributeur sans préavis dès que le constat est fait. Le distributeur se tient seul responsable des conséquences que cela pourrait entraîner vis-à-vis de l'Editeur, de nos partenaires bancaires, et vis-à-vis de ses clients.

### **Article 9 : Quelques règles de sécurité**

9.1 Le compte d'Utilisateur est automatiquement suspendu après 5 tentatives de mot de passe erroné.

9.2 Le compte de l'Utilisateur est automatiquement suspendu après 3 tentatives de code PIN erroné.

A cet effet, l'Utilisateur doit envoyer un courriel (depuis l'adresse email utilisée pour créer son compte Makabine) à l'adresse [support@makabine.com](mailto:support@makabine.com) et/ou [support@makabine.net](mailto:support@makabine.net) avec des explications. Toute fois, l'Editeur se réserve le droit de réactiver ou non le compte de l'Utilisateur s'il juge inappropriées les explications fournies.

9.3 L'Utilisateur ne peut recevoir un retrait d'argent depuis son compte Makabine que sur le numéro lié à son compte.

- 9.4 Tout dysfonctionnement du système Makabine constaté par l'utilisateur à savoir, bugs, failles, erreurs, etc, doit être signalé par courriel ([support@makabine.net](mailto:support@makabine.net) / [support@makabine.com](mailto:support@makabine.com) ), appel téléphonique ou whatsapp (+2250576671578/0777107131) dès prise de connaissance. Toute exploitation abusive ou frauduleuse de ce dysfonctionnement fera objet de poursuites judiciaires et l'utilisateur paiera la totalité des dommages avec intérêt.
- 9.5 Aucun test de sécurité ne peut être effectué sur nos plateforme sans l'accord express écrit par ESNCI, sous peine de poursuite judiciaire, remboursement de dégâts causés, d'amande et intérêt.

## Article 10 : Accès à la plateforme

L'Editeur s'efforce de permettre l'accès à la plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle de l'EDITEUR, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme et des services.

Par conséquent, l'EDITEUR ne peut garantir une disponibilité de la plateforme et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en terme de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à cette plateforme et/ou d'utilisation des services.

Par ailleurs, l'EDITEUR peut être amené à interrompre la plateforme ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités.





L'utilisateur reconnaît et accepte que l'EDITEUR ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

## Article 11 : Tarifications

### 11.1 : Rechargement de cartes de crédit prépayées

Le minimum de rechargement autorisé par transaction est de 5000 FCFA. Le maximum de rechargement autorisé par transaction varie de 5 000 F CFA à 1 000 000 F CFA selon le budget ou le solde de rechargement disponible de la plateforme. L'Utilisateur est tenu de payer, en dehors du montant de rechargement :

### Nos Tarifications

#144*43*2417# RechargeExpress	Paiement		Rechargement de la carte VISA	
	Tranches	Frais Opérateur	Frais de rechargement UBA CI	Frais de service Makabine
5 000 - 10 000	 <b>2%</b>	 <b>1 100 FCFA</b>	250	
10 001 - 15 000			300	
15001 - 25 000			450	
25 001 - 35 000	650			
35 001 - 45 000	 		750	
45 001 - 55 000			800	
55 000+	<b>3,5%</b>	<b>2%</b>	<b>1,1%</b>	

\* Frais d'acquisition d'un compte distributeur agréé : **217 000 FCFA** non remboursable, répartis comme suit :

- Rechargement initial du compte distributeur : **100 000 FCFA** ;
- Achat initial de 10 cartes VISA UBA prépayées : **67 000 FCFA**

- Caution d'acquisition d'un compte virtuel GTP : **50 000 FCFA** ;
- \* Frais d'acquisition d'un compte Marchand agréé Mobile Money : **100 000 FCFA** non remboursable, réparti comme suit :
- Rechargement initial du compte Marchand : **100 000 FCFA**.

### **11.2 : Achat de cartes de crédit prépayées**

La carte VISA coûte 10 000 FCFA aux clients finaux. Les frais de livraison varient de 0 FCFA à 1500 FCFA pour Abidjan, et de 0 FCFA à 3 000 FCFA si le client réside à l'intérieur du pays.

Si l'Utilisateur choisit de récupérer sa carte dans les locaux de l'entreprise ESNCI, il ne paiera plus les frais de livraison mais est tenu de s'y rendre par ses propres moyens.

## **Article 12 : Délai de rechargement et de livraison des cartes de crédit prépayées**

### **12.1 : Rechargement de cartes de crédit**

Une fois la demande de rechargement de carte est effectuée par l'Utilisateur, le système Makabine peut prendre 3 minutes à 60 minutes pour recharger la carte. Il peut arriver que le rechargement prenne un peu plus de temps, voire des heures pour des raisons diverses (Problèmes de réseau du système de rechargement, maintenance du système Makabine, vérification de la commande si nécessaire, etc.).

**L'Editeur n'est en aucun cas responsable des erreurs de rechargement venant de l'utilisateur (Erreur sur le montant saisi, erreur sur l'identifiant saisi).**

## 12.2 : Achat de cartes de crédit

Makabine dispose de 24 heures à 72 heures selon la situation géographique et le numéro d'ordre des commandes pour livrer la carte à l'Utilisateur.

## Article 13 : Modification des conditions d'utilisation

L'EDITEUR se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions de la plateforme et/ou de son exploitation.

## Article 14 : Règles d'usage général

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que :

L'EDITEUR n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur. A cet effet :

- L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La présence du logo « Makabine » institue une présomption simple de validité. La communication de toute information jugée par l'utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls.
- L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.
- L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.



- L'utilisateur reconnaît que l'EDITEUR ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.
- Une commande de carte de crédit validée par l'Utilisateur ne peut être annulée.
- Une demande de rechargement de carte de crédit validée par l'Utilisateur ne peut être annulée à condition que la carte de crédit de l'Utilisateur ne soit pas rechargeable par Makabine. Dans une telle situation, Makabine se réserve le droit d'annuler la commande et rembourser automatiquement l'Utilisateur sur son compte Makabine.

### **Article 15 : Résolution des problèmes rencontrés**

- Le rechargement du compte Makabine échoué, mais le compte Mobile Money de l'Utilisateur débité :

C'est un cas qui se produit lorsque les réseaux mobiles sont perturbés. A cet effet l'Utilisateur est tenu d'envoyer un courrier à [support@makabine.com](mailto:support@makabine.com) et/ou [support@makabine.net](mailto:support@makabine.net) ou utiliser le support clients pour informer le support technique avec des explications afin de procéder aux vérifications. La durée de traitement de ce genre de cas peut aller jusqu'à 7 jours si l'échec du paiement est lié au système des opérateurs Mobile. Au-delà de ce délai, l'Editeur prend l'entière responsabilité de créditer le compte Makabine de l'utilisateur au montant prélevé afin de poursuivre son activité.

Le délai minimum de traitement d'une opération mobile money est de 5 minutes. Par contre, ce délai peut être un peu plus long, voire des heures pour des soucis de réseaux mobile ou de dysfonctionnement du service. Dans ce genre de cas, l'utilisateur est tenu d'envoyer une requête à l'adresse [support@makabine.net](mailto:support@makabine.net) mentionnant les références de son opération en vue d'un traitement sous 72h maximum.

- L'utilisateur est automatiquement débité pour une transaction de dépôt Mobile Money ou transfert d'unités.
  - L'utilisateur est automatiquement remboursé pour toute opération de dépôt échoué.
  - L'utilisateur est automatiquement débité pour toute opération de retrait confirmé.
- Le compte d'Utilisateur est suspendu :

L'utilisateur doit envoyer un courriel à l'adresse [support@makabine.com](mailto:support@makabine.com) et/ou [support@makabine.net](mailto:support@makabine.net) pour informer le support technique avec des explications afin de procéder aux vérifications.

- L'Utilisateur a oublié son mot de passe :

Il doit utiliser le formulaire de réinitialisation de mot de passe pour restaurer son Mot de passe.

- L'Utilisateur a oublié son code PIN

Il doit utiliser le formulaire de réinitialisation de code PIN pour restaurer son code PIN

## Article 16 : Durée

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de la date d'inscription depuis l'application mobile Makabine ou sur le site [www.makabine.com](http://www.makabine.com) ou [www.makabine.net](http://www.makabine.net).

## Article 17 : Evolution du contrat

La plateforme se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans le présent contrat.

---

## Article 18 : Droit applicable

Tant la présente plateforme que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit ivoirien, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux ivoiriens seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation de la plateforme, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [support@makabine.com](mailto:support@makabine.com) et/ou [support@makabine.net](mailto:support@makabine.net)

./ FIN du document